

LA PERSAGO EN BREF

Le bulletin d'information de l'Institut Public la Persagotière

N° 200
Décembre 2019



SOMMAIRE

- 2 L'actualité des jeunes
- 5 L'actualité des réseaux
- 7 L'actualité institutionnelle
- 10 Infos Familles

N°200, et après ?

Ce 200^{ème} numéro de votre bulletin la Persago en Bref est l'occasion de regarder tout le chemin parcouru ! A la veille du 1^{er} janvier 2020, date à laquelle fusionneront les Instituts Publics la Persagotière et les Hauts Thébaudières, je tenais à remercier tous les professionnels investis depuis tant d'années aux côtés des jeunes et des familles. A partir du 1^{er} janvier 2020, l'Institut Public Orens poursuivra son action auprès des usagers qu'il accompagne, et continuera de porter l'engagement de tous au quotidien à travers de nouveaux outils de communication. Joyeuses fêtes de fin d'année et rendez-vous le 6 janvier 2020 !

Fanny SALLÉ
Directrice de l'Institut Public Orens

A partir du 1^{er} janvier 2020, les Instituts Publics les Hauts Thébaudières et La Persagotière fusionnent, et changent de nom.

Une nouvelle page s'ouvre pour écrire un avenir commun

L'ACTUALITÉ DES JEUNES

Salon du végétal à Nantes en septembre 2019

Cette 34^{ième} édition 2019, s'est déroulée du 10 au 12 septembre 2019 à Nantes au parc de la Beaujoire. Cette visite a permis à des jeunes collégiens du dispositif René Bernier de se familiariser avec le milieu horticole, et d'expérimenter des pratiques comme la création de boutures. VP



Atelier Vie Sociale et Professionnelle...

L'enjeu de cet atelier est l'accompagnement des jeunes collégiens dans leurs choix d'orientation et la découverte des métiers.

Au mois d'octobre, les jeunes sourds du groupe adapté René Bernier, ont participé au forum des métiers « Place Ô Gestes » à Nantes. Lors de cette journée, les jeunes ont pu échanger avec des lycéens et des apprentis en formation, et faire l'expérience concrète de gestes « professionnels ». VP



...L'Atelier Vie Sociale et Culturelle sur la citoyenneté

L'enjeu de cet atelier, est de développer la conscience de citoyen des jeunes, et de les aider à développer un regard critique sur l'environnement qui les entoure. Des ateliers, des sorties et des activités sont régulièrement proposés aux jeunes, sur site et hors les murs.

En partenariat avec l'Association BENENOVA, engagée sur les questions de l'entraide et du vivre-ensemble, les jeunes sont venus aider les permanents et les bénévoles de la Ressourcerie de l'île de Nantes, à préparer la vente des sapins et les décorations de Noël.



Ils ont aussi participé à un atelier cuisine pendant lequel ils ont préparé des cookies, qu'ils ont partagé ensuite avec les jeunes et les professionnels de la Persagotière. VP



Atelier bricolage et projet professionnel

Pour encourager et valoriser la création manuelle et mettre en valeur les compétences de chacun, les jeunes sourds de 3ème du groupe alternance (dispositif René Bernier) ont participé à un atelier bricolage. Cet atelier a également aidé les jeunes à se projeter dans leur projet professionnel.

Le groupe s'est familiarisé avec les outils, les étapes de création et les contraintes techniques de sécurité. Avec les matériaux achetés et de récupération, les jeunes ont fabriqué des lampes et des cabanes à oiseaux. VP



Séjour à Pornic pour les collégiens de René Bernier

Fin septembre, les jeunes sont partis trois jours à la Joselière à Pornic.



Témoignages des jeunes. « Mercredi 25 septembre 2019, en premier, on est allés dans les voitures pour aller au Croisic. En second, on a mangé un pique-nique. Après, nous, les élèves sourds, on est allé voir l'Océarium. A la Joselière, à Pornic, en fin d'après-midi, on a rangé notre valise dans notre chambre après on s'est douché. Ensuite, nous avons mangé et fait des petits jeux de société. Nous sommes allés dormir.

Le jeudi après le petit-déjeuner, on est allé à la plage pour jouer à koh Lanta. L'après-midi, on est allé à Saint Nazaire, voir le site éolien (EOL). Le soir, on a fait une boum.

Le vendredi, on a visité une biscuiterie et on a goûté des gâteaux. Nous avons rangé notre valise pour rentrer sur Nantes. L'après-midi, on a mangé une glace. Le soir, à 16H, on est retourné à la Persagotière ».

Lilah et Tamila en 6ème adaptée, Dispositif René Bernier.



Journée découverte du parc Préhisto'site du Cairn en Vendée

Vendredi 11 octobre 2019, des collégiens ont passé la journée au parc préhistorique du Cairn à Saint-Hilaire-la-Forêt (85) qui propose un parcours archéologique et un parcours botanique.

Les jeunes ont pu découvrir cette période de l'Histoire grâce à des visites d'habitats préhistoriques et des activités ludiques, qui leurs ont beaucoup plu : fouilles archéologiques et démonstrations de techniques pour allumer le feu avec du silex ou du bois. Au cours de cette journée, des « pauses écriture » ont permis à chacun de noter ce qu'il avait vécu. CO



Atelier informatique à la Persagotière pour les jeunes du SSEFS

Mardi 22 octobre 2019, cinq jeunes entre 10 et 14 ans, ont participé à l'atelier informatique animé par Claire Clavier, ergothérapeute, et Sophie Delaby, orthophoniste.

Le petit groupe a travaillé notamment, sur la création de questionnaires Word, libre office puis PDF. Les jeunes ont imaginé des questions et répondu à celles des autres. Ils ont également utilisé les clés USB et travaillé la frappe au clavier. Ce fut aussi l'occasion pour ces jeunes de se retrouver avec plaisir. Un prochain atelier est prévu le 17 février 2020 pour poursuivre ces apprentissages. SD



L'ACTUALITÉ DES RÉSEAUX

Réseau HIPEN* : rencontre à Turin en Italie du 7 au 10 octobre 2019

*Réseau Européen pour professionnels travaillant auprès de personnes sourdes et déficientes auditives.



Dans le cadre du réseau européen HIPEN, les partenaires de différents pays se sont réunis pour échanger, explorer, décider et développer de nouveaux projets.

Au programme de ces trois jours : le suivi des projets en cours : **formations e-learning** en cours

d'élaboration, mise en place d'un **groupe de travail autour de l'accompagnement précoce des enfants sourds et de leur famille, projet CHI** (Cerebral Hearing Impairment) autour d'échanges de pratiques concernant la prise en charge des enfants de 6 à 15 ans avec un implant cochléaire depuis plus de deux ans et présentant des troubles neurolinguistiques, et enfin de nouvelles mobilités de jeunes ont été planifiées dans le cadre du **projet HIPEN Junior**.

La prochaine rencontre aura lieu du 25 octobre au 5 novembre 2020 à l'IRSAM de Marseille, pour un groupe de jeunes âgés de 14 à 17 ans. CO



Séjour d'études annuel du Réseau Francophone en Déficiences Sensorielles et du Langage (RFDSL)

Du 28 au 31 octobre 2019, le RFDSL a organisé son séjour annuel d'études à Marseille. Près de 250 participants ont fait le déplacement depuis les quatre coins de la France, et hors frontières (Belgique, Suisse, Martinique, Réunion, Guadeloupe, Bénin, Burkina Faso, Canada) pour participer aux 46 ateliers organisés sur des thématiques variées : recherche, pratiques de terrain, outils de gestion, témoignages et formation.

Cette année, 21 professionnels de la Persagotière et des Hauts Thébaudières ont fait le voyage pour assister et animer plusieurs de ces ateliers.



Ateliers, conférences, formations, groupes de travail; le séjour d'études annuel du réseau Francophone en Déficiences Sensorielles et du Langage est un moment privilégié où chacun, professionnel de terrain, gestionnaire, administratif, peut échanger, partager, croiser les regards, faire évoluer ses pratiques, se former et innover.

Quelques exemples de thématiques abordées au cours de ce séjour : les troubles neurovisuels, l'accès aux apprentissages via l'origami, la médiation animale, les troubles vestibulaires et la surdité, le cirque social en réadaptation, la beatbox, les groupes d'expression sur la vie affective et sexuelle... Sept ateliers et conférences ont été animés par les professionnels de la Persagotière et des Hauts Thébaudières (orthophonistes, psychomotriciennes, instructrices en locomotion, formatrice informatique, éducatrices spécialisées, documentaliste, orthoptistes, formateurs). CO



L'ACTUALITÉ INSTITUTIONNELLE

Participation des services adultes de la Persagotière au congrès « Ensemble pour mieux entendre »

Vendredi 18 et samedi 19 Octobre 2019, Julie Vincent, Alain Héard et Anne-Sophie Moreau des services adultes ESPAS de la Persagotière, ont participé à Paris au Congrès « Ensemble pour mieux entendre » organisé par Bucodes Surdi France.



Ce congrès a permis de découvrir l'espace démonstration des aides techniques, de rencontrer les acteurs de la malentendance (associations, partenaires, professionnels...), d'assister à des mini-conférences et tables rondes autour de thématiques variées : pair-aidance, spécialités à impliquer dans le parcours de soin, usage de la BIM (Boucle à Induction Magnétique) au quotidien et ses obstacles, les acouphènes...

Rentrés riches de rencontres, découvertes, nouvelles idées, nouveaux contacts, nouveaux supports, l'objectif des services adultes de la Persagotière est de mettre à profit ces apports pour répondre aux missions attendues du SAVS (Service d'Accompagnement à la Vie Sociale) dans le cadre des Prestations d'Appuis Spécifiques (PAS) du marché AGEFIPH, et de la permanence du lundi à la Persagotière. ASM / FP

Soirée de l'orientation pour les jeunes de la Persagotière

Les professionnels de la Persagotière ont organisé le 6 décembre 2019 une soirée de l'orientation pour les collégiens des dispositifs René Bernier, de Goulaine, Petite Lande et SSEFS. Cet événement est proposé tous les deux ans aux jeunes accompagnés par l'Institut.

Le forum a démarré par la présentation des démarches d'orientation en 4ième et en 3ième, et des dispositifs proposés à la sortie du collège. Des jeunes ont ensuite témoigné de leur expérience, puis les Responsables d'établissements partenaires sont venus présenter les différentes filières d'orientation. Les services adultes de la Persagotière, également présents, ont aussi répondu aux questions des jeunes et des familles venus en nombre. CO



Entretien avec Christel ALMIRA, Cadre de coordination à la Persagotière et aux Hauts Thébaudières

Nouvellement arrivée depuis le mois de novembre comme Cadre de coordination, votre mission fait l'objet d'une expérimentation jusqu'en juillet 2020. En quoi consiste le poste ?

Je suis Cadre de coordination au sein du Pôle de services en déficiences sensorielles et du langage. Cette mission expérimentale, menée jusqu'en juin 2020, s'inscrit dans le cadre d'une réflexion globale autour de la réorganisation des services ambulatoires, suite au rapprochement de la Persagotière et des Hauts Thébaudières qui fusionneront le 1er janvier 2020. Au quotidien, je viens en appui opérationnel des Responsables de services, en charge du pilotage stratégique des dispositifs ambulatoires. Je vais donc coordonner certains parcours et profils d'utilisateurs, accompagnés dans les dispositifs **SAFEP/SSEFS** (Service d'Accompagnement Familial et d'Education Précoce/Service de Soutien à l'Éducation Familiale et à la Scolarité) et **S3AS** (Service d'Aide à l'Acquisition de l'Autonomie et à la Scolarisation). Mon rôle sera de faciliter la fluidité de ces parcours en renforçant le partage d'informations et la collaboration entre les différents acteurs, qui peinent parfois à se coordonner, et d'assurer la pleine mise en œuvre du projet d'accompagnement du jeune.

Concrètement, quelle sera votre place auprès

des familles dont vous accompagnerez les jeunes ?

Je suis l'interlocuteur « pivot » de ces familles. Je suis garante des projets personnalisés qui me sont confiés, et je m'assure avec les Responsables de services, que les compétences et les moyens nécessaires pour mettre en œuvre les projets, sont bien mobilisés.



Quel a été votre parcours antérieur ?

Auparavant, j'ai travaillé en tant qu'Aide-Médico-Psychologique dans le secteur du handicap, et au sein de foyers de vie et d'accompagnement de jour. J'ai aussi exercé comme éducatrice spécialisée dans le domaine de la protection de l'enfance en milieu ouvert, et dans un Service d'Accompagnement à la Vie Sociale/Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés (SAVS/SAMSAH). Après un diplôme de Responsable de service, je suis aujourd'hui mise à disposition des Instituts par l'Établissement Public Félix Guilloux, Au fil de l'Aux, jusqu'au 13 juillet 2020.

Après cette expérimentation, qu'est-il envisagé ?

Cette expérimentation est un défi pour l'évolution des services ambulatoire et elle sera menée par étapes. Des bilans intermédiaires seront nécessaires. A moyen terme, l'enjeu est de parvenir à formaliser une vraie stratégie pour le pilotage de ces services. CO



Éléonore Kerouedan, élève directrice de l'EHESP*

Elève Directrice d'Établissement sanitaire, social et médico-social, Éléonore Kerouedan accompagne l'équipe de Direction de la Persagotière et des Hauts Thébaudières (Institut Public Orens au 1er janvier 2020), depuis le 18 novembre 2019 jusqu'au 26 juin 2020 dans la mise en œuvre de ses différents projets.

« Je mènerai des missions en lien avec la fusion des deux établissements : pilotage stratégique du projet Alexandrie (création d'un portail d'accès aux bases de données documentaires et réflexion sur le Centre de Documentation de demain), réflexion sur la participation sociale des usagers et des familles au sein de l'Institut Public Orens, sur les enjeux de la coordination des parcours usagers et l'évolution du pilotage des services ambulatoires, et sur les approches conceptuelles du handicap. Enfin, je travaillerai en lien

avec la Responsable des Ressources Humaines à la définition de la politique RH globale et à l'accueil des nouveaux cadres au sein de l'Institut.

Ces missions s'annoncent riches et variées pour une jeune directrice en formation, tout juste revenue d'un stage international au Centre de réhabilitation et d'éducation pour enfants en situation de handicap de Nha Trang (Viêt Nam). Arriver en stage dans un contexte de fusion, est une opportunité pour découvrir et appréhender les modalités de rapprochement de deux établissements publics médico-sociaux, tant sur les aspects juridiques, économiques et logistiques que managériaux. Ce dernier aspect constituera la thématique de mon mémoire, consacré aux questions d'adaptation au changement et de résilience organisationnelle.

Auparavant, j'ai eu l'occasion de réaliser des stages dans des Centres hospitaliers et des Centres de réhabilitation et d'éducation pour enfants en situation de handicap ». CO

EHESP : École des Hautes Études en Santé Publique

Enquête de satisfaction 2019

Les résultats



LE PRINCIPE

La participation des jeunes accompagnés et de leurs familles au fonctionnement de l'établissement est un des fondements de la démarche qualité. C'est pourquoi La Persagotière veille à multiplier les modalités de participation : Conseil de la vie sociale, groupes de parole, enquête de satisfaction. C'est ainsi qu'une grande enquête de satisfaction est conduite tous les deux ans.

LES MODALITES

L'enquête pouvait être complétée sur support papier ou numérique. Elle a été adressée par mail et par courrier à l'ensemble des familles du secteur Enfants.

Les professionnels ont accompagné le questionnement de tous les jeunes à partir du collège.

Le questionnaire était différent selon la nature de l'accompagnement en service (SSEFS) ou en unité d'enseignement (IES)

Les jeunes internes ont de plus répondu à une enquête spécifique sur leurs conditions de vie à l'internat de l'Institut.

32% des familles ont répondu à l'enquête
65% des jeunes ont complété le questionnaire
Merci à tous pour votre mobilisation.

LES RESULTATS GENERAUX



Les atouts

Pour l'ensemble des jeunes

- ▶ L'accompagnement à l'autonomie
- ▶ Les activités proposées

Plus spécifiquement en SSEFS

- ▶ Le niveau d'information sur l'Institut
- ▶ Le bien-être dans l'établissement scolaire
- ▶ La participation au Projet personnalisé

Pour les familles

- ▶ La disponibilité, l'écoute,
- ▶ La participation au Projet personnalisé
- ▶ L'adéquation aux besoins
- ▶ L'accès à l'information

Les efforts à poursuivre

Pour l'ensemble des jeunes

- ▶ L'accompagnement à l'orientation

Pour les jeunes en IES

- ▶ Le bien-être dans l'établissement scolaire
- ▶ Le rythme des interventions

Pour les familles en IES

- ▶ Les temps de rencontres familles



Les points de vigilance

Pour les jeunes en IES

- ▶ Le niveau d'information sur l'Institut
- ▶ La connaissance et la participation au Projet personnalisé
- ▶ La notion de respect de leurs droits

Pour les familles

- ▶ L'information sur l'accès au dossier
- ▶ La connaissance du Conseil de la Vie Sociale



LES RESULTATS DE L'INTERNAT



Les atouts

- ▶ L'équilibre alimentaire
- ▶ Les chambres
- ▶ La propreté des chambres, du salon et des sanitaires
- ▶ Les activités de plein air proposées
- ▶ L'accessibilité des plans et des consignes d'évacuation
- ▶ Le sentiment de sécurité
- ▶ L'intimité dans les sanitaires
- ▶ La disponibilité et l'écoute des éducateurs

Les efforts à poursuivre

- ▶ Les horaires des repas
- ▶ Les menus
- ▶ Les quantités servies
- ▶ Le confort des lits
- ▶ Les ordinateurs
- ▶ Les jeux de société
- ▶ Les sorties / mini-séjours



Les points de vigilance

- ▶ L'agencement de la salle de repas
- ▶ La présentation des plats
- ▶ La répartition des tâches ménagères
- ▶ La qualité de l'ambiance
- ▶ L'organisation du planning
- ▶ Les salles de bain
- ▶ Les livres à disposition
- ▶ Le respect de la chambre comme espace privé
- ▶ Le bruit



Quand les jeunes quittent la Persagotière, un outil : le Livret de sortie. Pour quoi faire ?



Chaque année, l'Institut recueille l'avis des jeunes qui ont quitté la Persagotière afin d'adapter au mieux ses accompagnements.

« Au regard des différents retours, nous avons observé que certains jeunes manquaient d'informations sur les différents lieux qui peuvent les soutenir, sur leurs droits, sur les aides dont ils pouvaient bénéficier. Même si les informations sont régulièrement transmises pendant les accompagnements, elles ne prennent vraiment sens que lorsque le besoin s'en fait sentir. C'est pourquoi, nous avons élaboré un **Livret de sortie** pour les jeunes qui quittent l'Institut : ce guide permet de recenser tous les lieux et les informations utiles en quelques pages. Ces guides sont téléchargeables en deux versions (sourds et jeunes avec des troubles du langage) sur le site Internet de l'Institut. <https://www.la-persagotiere.fr/vos-demarches> CLC

Un dispositif d'information santé accessible aux sourds

Le dispositif d'information santé Fil Santé Jeunes a été rendu accessible aux jeunes sourds et malentendants. Ce service est anonyme et gratuit pour les 12-25 ans tous les jours de 9h à 23h. L'Association UNANIMES, l'Union des associations nationales pour l'inclusion des malentendants et des sourds, et l'école des parents et des éducateurs de Paris, ont rendu possible ce service.

De quoi s'agit-il ?

Il s'agit d'une plateforme de relais téléphonique qui permet aux jeunes sourds de contacter un écoutant de Fil Santé Jeunes, et de choisir son mode de communication en Langue des Signes Française-LSF ou en Langue Française Parlée Complétée-LFPC. filsantejeunes.elioz.fr. Une vidéo d'explication

est disponible pour les jeunes qui souhaitent utiliser ce service : https://www.facebook.com/unanimesFR/videos/668625090211805/?q=unanimes.fr&epa=SEARCH_BOX. Contact : Claire Dupuy, Déléguée générale d'Unanimes : claire@unanimes.fr



Droits des usagers

SensGene, filière au service des Maladies Rares de l'oeil et de l'oreille, vient de mettre au point des Fiches info accessibles pour aider les personnes en situation de déficience visuelle ou auditive, dans leur parcours administratif, scolaire ou emploi. Les fiches infos (aides et droits). Pour accéder aux fiches, cliquer sur ce lien : <https://www.sensgene.com/centre-de-documentation/les-fiches-infos-aides-et-droits>

Handissimo

<https://www.handissimo.fr> propose la première plateforme collaborative du handicap, sur laquelle chacun peut référencer une solution qu'il connaît, et faciliter les recherches pour tous les parents. <https://www.handissimo.fr/>

Enquête sur la situation et les expériences des sourds et malentendants avec difficultés de vision Pour participer, cliquez sur ce lien : <http://www.ushersocio.org/versions-ados.html>