

## L'ANESM et ses recommandations de bonnes pratiques professionnelles

Créée en 2007, l'**ANESM** (Agence Nationale de l'Évaluation et de la qualité des établissements et services Sociaux et Médico-sociaux) a pour mission principale de développer une culture de la "bienveillance" dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux qui accueillent des personnes vulnérables de par leur âge ou leur situation de handicap.

Pour cela, l'agence élabore, valide, actualise des références, des procédures et des recommandations de bonnes pratiques professionnelles. Elle vise ainsi à promouvoir une démarche d'amélioration continue de la qualité des prestations délivrées aux personnes accompagnées.

En ce qui le concerne l'Institut est particulièrement concerné par les recommandations suivantes :

### Sur le management et la gestion de l'établissement :

- ESSMS : Valorisez les résultats de vos évaluations
- L'évaluation interne : repères pour les services à domicile au bénéfice des publics adultes"
- Le questionnement éthique dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux
- Elaboration, rédaction et animation du projet d'établissement ou de service
- Mission du responsable de service et rôle de l'encadrement dans la prévention et le traitement de la maltraitance à domicile
- Mission du responsable d'établissement et rôle de l'encadrement dans la prévention et le traitement de la maltraitance
- Ouverture de l'établissement à et sur son environnement
- La conduite de l'évaluation interne dans les établissements et services visés à l'article L.312-1 du code de l'Action sociale et des familles
- La bienveillance : définition et repères pour la mise en œuvre
- Mise en œuvre d'une stratégie d'adaptation à l'emploi des personnes au regard des populations accompagnées

### Sur l'accompagnement :

- Les espaces de calme-retrait et d'apaisement
- Les « comportements-problèmes » au sein des établissements et services accueillant des enfants et adultes handicapés : Prévention et Réponses
- Spécificités de l'accompagnement des adultes handicapés psychiques
- Le soutien des aidants non professionnels
- L'accompagnement à la santé de la personne handicapée
- Autisme et autres troubles envahissants du développement : interventions éducatives et thérapeutiques chez l'enfant et l'adolescent
- L'accompagnement des jeunes en situation de handicap par les services
- Concilier vie en collectivité et personnalisation de l'accueil et de l'accompagnement
- Les attentes de la personne et le projet personnalisé